

電球形蛍光ランプ（ボール電球形状100ワットタイプ）ご愛用者の皆様へお知らせとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

東芝ライテック株式会社が、2005年（平成17年）5月から2012年（平成24年）4月までに製造し、弊社が販売した100ワットタイプのボール電球形状の蛍光ランプ（ランプ対象製品は下図による。）におきまして、ガラスカバーと本体の接着強度が一部弱いものがあり、ランプ寿命時に極めて稀に内圧が高まるとガラスカバーが破損・落下及びガラス片が飛散する可能性のあることが判明しました。

これまで破損・落下したガラス片でのけが等は発生しておりませんが、このような状況を受けて告知を行い、代替品と無料で交換させていただくことにいたしました。（東芝ライテック株式会社が製造し、日立アプライアンス株式会社、三菱電機オスラム株式会社、NECライティング株式会社及び三洋電機株式会社が販売した製品の一部も含まれます）


ご使用中のお客様にはお手数をおかけいたしますが、ランプ形名をご確認の上、対象製品の場合には、ご使用を中止していただきお問い合わせ共通窓口へご連絡をお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこととなり、深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、2007年（平成19年）7月の「電球形蛍光ランプ（電球100ワットタイプ）ご愛用の皆様へお知らせとお願い」で交換させていただいたボール電球形状の同対象製品（TOSHIBA、HITACHI、SANYOブランドのみ）は、再度、無料で交換をさせていただきます。度重なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象製品と対象形名

製品名：電球形蛍光ランプ
商品名：ナイスボールV

対象形名	形状	販売時期
ボール電球形状 EFG25EL/20B（電球色） EFG25EN/20B（昼白色） EFG25ED/20B（昼光色）		2005年9月～

形名表示位置

2. お問い合わせ共通窓口

<電話による受付>

無料通話：0120-510-456

受付時間：9:00～18:00（土、日、祝日を除く）

<インターネットによる受付>

リンク先：[電球形蛍光ランプ受付フォーム](#)

受付時間：365日 24時間 受付

3. お客様からの個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問い合わせの対応以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいようお願いいたします。